

esg
cmw



CMW POR TODOS

ACESSIBILIDADE

ROADMAP | 2026



Acessibilidade é a garantia de que pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida possam acessar e utilizar, com segurança e autonomia, espaços, serviços, transportes, comunicação e demais ambientes públicos e privados.

Lei Brasileira de Inclusão (Lei nº 13.146/2015).

A Organização Mundial da Saúde definiu a DEFICIÊNCIA como sendo: “Qualquer perda ou anormalidade relacionada à estrutura ou à função psicológica, fisiológica ou anatômica.”



CMW POR TODOS

ROADMAP | 2025



TIPOS DE DEFICIÊNCIA

Quando falamos em pessoas com deficiência, estamos falando de diferentes tipos e necessidades. Os principais grupos são:

- Pessoas com deficiência física;
- Pessoas com deficiência visual;
- Pessoas com deficiência auditiva;
- Pessoas com deficiência intelectual;
- Pessoas com deficiência múltipla;
- Pessoas com autismo e outras neurodivergências;
- Pessoas com doenças raras



CMW POR TODOS

SOLUÇÕES DE ACESSIBILIDADE – CMW 2026

esg
CMW
ROADMAP | 2026



- Entrada gratuita para pessoas com deficiência e meia-entrada para acompanhante
- Estacionamento com vagas exclusivas
- Rampas e rotas acessíveis, banheiros adaptados
- Mobiliários acessíveis e devidamente sinalizados
- Programação e cardápios com audiodescrição
- Área elevada exclusiva para pessoas com deficiência em frente ao palco principal
- Equipe de concierge capacitada para atendimento acessível, incluindo atendimento em Libras
- Intérprete de Libras e audiodescrição durante os shows no palco principal
- Disponibilização de protetores auriculares e cordão de girassol
- Empréstimo de kits sensoriais
- Sala de acolhimento
- Central de Atendimento a PCD via WhatsApp
- Empréstimo de cadeiras de rodas



CMW POR TODOS

esg
cmw
ROADMAP | 2026



**INCLUSÃO TAMBÉM É FAZER
TODO MUNDO**
VIVER A EXPERIÊNCIA COMPLETA.

ATENDIMENTO PCD:
(61) 99319-4374



**INGRESSO GRATUITO
PARA PCD**

Todos os dias do Capital Moto Week 2026.
Acesse pelo número de atendimento exclusivo.
(61) 99319-4374

CMW POR TODOS

ACESSIBILIDADE ATITUDINAL

esg
CMW
ROADMAP | 2026



- Não use termos pejorativos ou ofensivos.
- Trate a pessoa com naturalidade e respeito.
- Não a infantilize, trate-a de acordo com sua idade.
- Fale diretamente com ela, e não apenas com seu acompanhante.
- Pergunte antes de oferecer ajuda, respeite a autonomia da pessoa.
- Caso não saiba responder alguma dúvida, procure a equipe de acessibilidade.



CMW POR



Pessoas em
cadeira de rodas:



Ao falar com uma pessoa em cadeira de rodas, nunca movimente uma cadeira de rodas sem permissão ou use como guarda-coisas. Lembre-se que a cadeira de rodas é a extensão do corpo daquela pessoa. Pergunte a pessoa como ela prefere que você a conduza para evitar acidentes. Se a conversa for longa, procure ficar na mesma altura que ela para que não cause desconforto físico.



Pessoas com
deficiência
auditiva:



Ao falar com pessoas com deficiência auditiva, fale olhando diretamente para ela e não altere o tom de voz, assim ela pode fazer uma leitura labial quando você estiver se comunicando. Utilize de recursos como aplicativos de libras (Hand Talk) ou você pode usar bloco de notas, email, whatsapp, gestos para se comunicar.



Pessoas
neurodivergentes:



Ao falar com pessoas neurodivergentes, tenha paciência, escute com atenção e utilize uma comunicação clara e direta. Se necessário, repetir a mensagem e se não entender o que falaram, peça para repetir.



Pessoas com
deficiência
visual:



Ao falar com pessoas com deficiência visual, se apresente, pergunte como pode ajudar e caso necessite conduzi-la a outro lugar, ofereça o ombro ou o cotovelo para guiá-la de forma adequada. Não brinque com o cão-guia ou o distraia. Avise a pessoa quando sair. Utilize normalmente palavras como “ver”, “olhar”, etc.

CMW POR TODOS

ROADMAP | 2025

ESG



EPIDERMÓLISE BOLHOSA: ORIENTAÇÕES DE CUIDADO E RESPEITO



Pergunte antes de ajudar. Nunca toque na pessoa sem autorização e respeite a forma como ela prefere receber apoio.

Evite contato físico desnecessário. A pele é extremamente sensível e pequenos atritos podem causar ferimentos.

Respeite a autonomia. Converse diretamente com a pessoa, sem infantilizar ou fazer suposições sobre suas capacidades.

Facilite a circulação. Sempre que possível, ofereça rotas com menos aglomeração e livres de obstáculos.

Ofereça conforto térmico. Sempre que possível, indique locais com sombra, ventilação ou climatização e informe onde há pontos de hidratação.

Ao prestar apoio físico, siga as orientações da pessoa. Nunca a puxe pelos braços ou mãos; pergunte qual é a forma mais segura de ajudar.

Preserve a privacidade. Não faça perguntas invasivas nem comentários sobre a pele, curativos ou aparência.

Seja paciente e acolhedor. Respeite o ritmo da pessoa e esteja disponível para ajudar quando solicitado.

OBRIGAD O



ROADMAP | 2026

